“ HYDMEDIA nous permet de gagner du temps pour nous concentrer sur notre cœur de métier. Les praticiens ont immédiatement accès à tous les documents numériques archivés disponibles dès qu'ils en ont besoin dans le cadre de leur diagnostic. ”

PHILIPPE LAURENT
Responsable du Service Informatique, CH Alès-Cévennes

L'intégration est la clé du présent et du futur au CH Alès-Cévennes

HYDMEDIA permet un archivage centralisé des documents pour un accès facile et rapide par l'ensemble du personnel hospitalier



L'intégration est la clé du présent et du futur au CH Alès-Cévennes, France

Entretien avec PHILIPPE LAURENT, Responsable du Service Informatique, CH Alès-Cévennes

> HYDMEDIA nous ouvre vers l'intégration au sens large, bien au-delà de ce que proposent les produits d'archivage numériques du marché.

PHILIPPE LAURENT



Le CH Alès-Cévennes est particulièrement fier, comme le souligne son site internet, de la stratégie IT innovante mise en œuvre dans le but de faciliter le quotidien des patients et de leurs familles, mais aussi des soignants. Cet hôpital de «nouvelle génération» fut inauguré en 2011. Mais c'est plusieurs années auparavant que commencèrent l'étude et la conception de son système informatique. Agfa HealthCare fut un partenaire de la première heure, notamment avec l'intégration de son système d'information hospitalier (SIH) au sein de l'infrastructure informatique depuis 2003. En 2012, l'implémentation de la solution de gestion de contenu HYDMEDIA a permis à l'hôpital de dépasser ses attentes en termes d'intégration.

Situé dans la ville d'Alès, dans le département du Gard (région Languedoc-Roussillon), au sud de la France, le CH Alès-Cévennes est un hôpital général desservant 180 000 habitants, sans compter les touristes, très nombreux notamment lors de la saison estivale. Le «nouvel» hôpital, inauguré en 2011, se compose d'un bâtiment principal environné de 10 bâtiments annexes et de 15 sites externes. Avec un total de 850 lits, il intègre sept pôles d'activité : médecine, chirurgie mère-enfant, soins aigus, urgences, génie médical, psychiatrie, l'hébergement personnes âgées.

Un réseau unique et intégré

Créer de concert le nouvel hôpital et sa stratégie informatique a été une véritable opportunité. Il a ainsi été possible, souligne Philippe Laurent, Responsable du Service Informatique, de bâtir une infrastructure pérenne exploitant un réseau VDI (voix, données, images) au meilleur niveau d'intégration. «Tous nos téléphones, y compris les mobiles, sont raccordés au réseau IP. Les données et vidéos de surveillance, même la télévision dans les chambres des patients, passent par un réseau unique,» explique Philippe Laurent, qui a contribué aux études informatiques menées pour le nouvel hôpital depuis 2004.

«Durant cette phase, nous avons porté une attention toute particulière à l'infrastructure et aux environnements techniques,» poursuit Philippe Laurent. «Il était nécessaire de disposer de fondations capables de supporter non seulement les besoins actuels mais aussi les futures évolutions technologiques. Nous devons être certains des capacités de l'infrastructure à accueillir nos nouveaux projets, sans avoir à chaque fois à nous poser la question !»

Philippe Laurent est actuellement en charge de l'infrastructure – incluant le réseau, les serveurs et périphériques – ainsi que du SIH et des applications métiers. «Nous en avons une trentaine, spécifiques ou transverses,» explique Philippe Laurent. «Les applications dédiées concernent le laboratoire, le bloc opératoire, l'anesthésie, l'unité d'urgence ou l'imagerie médicale. Les applications transverses comptent le dossier patient, la gestion administrative – et l'archivage des informations patient.»

Ouvrir le champ des possibles et améliorer les pratiques

Les objectifs de l'hôpital en termes d'infrastructure ayant été atteints, poursuit Philippe Laurent, l'accent est aujourd'hui mis sur les projets qui permettront à l'établissement de développer de nouvelles fonctionnalités et d'améliorer ses pratiques. «Maintenant que notre informatique dispose d'une ossature unique, nous visons la convergence avec les équipements médicaux et toutes nos technologies, matériels d'imagerie, scanners, etc. L'objectif est d'intégrer et de fédérer l'ensemble des informations et données issues de ces équipements de sorte à ce que les praticiens, par exemple, puissent accéder aux dossiers à tout moment et de n'importe où – au sein de l'hôpital ou à l'extérieur. HYDMEDIA nous permet d'atteindre cet objectif.

L'intégration au sens large

Les capacités d'intégration d'HYDMEDIA ont été déterminantes dans le choix du CH Alès-Cévennes de sa solution d'archivage numérique. «HYDMEDIA nous ouvre vers l'intégration au sens large, bien au-delà de ce que proposent les produits d'archivage numériques du marché,» souligne Philippe Laurent. Il fallait à l'hôpital une solution capable d'intégrer l'ensemble de ses applications, au-delà de la simple gestion des archives papier. HYDMEDIA centralise et fédère tous types d'information numérique.

HYDMEDIA

- Facilite le partage de l'information par l'intégration avec le SIH
- Supprime le papier et le film au profit de l'image numérisée
- Réduit l'espace de stockage physique
- Augmente l'accessibilité à l'information
- Réduit les coûts et accroit la productivité
- Améliore la reprise après sinistre









La contribution d'Agfa Healthcare

Agfa HealthCare a travaillé en partenariat avec le CH Alès-Cévennes et plusieurs éditeurs de logiciel afin d'intégrer HYDMEDIA avec l'ensemble des applications utilisées au sein de l'hôpital.



> “HYDMEDIA est pour nous une solution fédératrice qui nous offre davantage d'intégration, rassemblant les données issues de notre infrastructure informatique, celles de notre SIH et celles de nos applications métier en une base de données unifiée utilisable par l'ensemble du personnel hospitalier.”

PHILIPPE LAURENT

Le saviez-vous?

- Le CH Alès-Cévennes est le premier hôpital de la région à avoir obtenu la certification HQE (Haute Qualité Environnementale). Il utilise ainsi les toutes dernières technologies pour promouvoir le bien-être humain et environnemental.
- De nombreuses innovations technologiques ont été mises en place à l'hôpital : chaque chambre dispose ainsi d'un terminal multimédia ; Baby On Line permet aux mères dans leur chambre de rester en contact visuel avec leur bébé prématuré placé en unité néonatale ; des Véhicules Guidés Automatiquement (VGA) transportent le linge, les repas, les déchets, les produits de nettoyage et autres.
- En plus d'HYDMEDIA et d'HEXAGONE, le CH Alès-Cévennes utilise également le système d'information de laboratoire (SIL) HEXALIS d'Agfa HealthCare.



Le projet d'implémentation d'HYDMEDIA a fait l'objet d'une étroite collaboration entre l'hôpital, Agfa HealthCare et les éditeurs de logiciels. « Si HYDMEDIA offre d'excellentes capacités d'intégration, il faut néanmoins les mettre en œuvre avec les différents logiciels existants, » commente Philippe Laurent. « Nous avons en premier ouvert HYDMEDIA aux praticiens. Il a été ensuite rendu accessible au personnel administratif et au personnel infirmier. Aujourd'hui, il est utilisé quasiment par tous. » Son apprentissage est rapide et son utilisation conviviale, rappelle Philippe Laurent. « Nous avons rédigé un mode d'emploi synthétique qui a permis à l'ensemble des utilisateurs de l'exploiter immédiatement. HYDMEDIA ne requiert pas de formation spécifique. »

« Nous avons constaté qu'HYDMEDIA offrait bien d'autres avantages encore, » ajoute Philippe Laurent. « Au-delà de la dématérialisation automatique ou par scan de nos documents papier, nous pouvons également intégrer les documents issus de nos applications métier tierce-partie. Cette fonctionnalité accroit le potentiel et la profondeur d'utilisation des archives HYDMEDIA. Les praticiens (ou les utilisateurs) peuvent ainsi, beaucoup plus facilement qu'avant, consulter les informations patient. Nous exploitons cette fonctionnalité depuis près d'un an et nous sommes toujours en quête de nouveaux documents qui puissent être intégrés à HYDMEDIA. »

Dépasser les frontières de l'hôpital

L'hôpital a de grands projets pour le futur avec HYDMEDIA. « Nous cherchons comment encore optimiser les tâches du personnel administratif et du personnel infirmier, qui sont toujours demandeurs ! Plus nous automatisons, mieux c'est. Et HYDMEDIA continuera d'y contribuer activement. »

L'établissement souhaite également intégrer directement dans HYDMEDIA des données issues de l'extérieur. « Nous travaillons sur l'intégration de rapports de laboratoire externes de pathologie, qui seront transmis automatiquement à nos archives numérisés, au lieu de nous arriver au format papier, » poursuit Philippe Laurent.

Enfin Philippe Laurent souligne la contribution d'HYDMEDIA dans les relations entre l'hôpital, l'État et la Sécurité Sociale. « Nous allons utiliser les données produites par HYDMEDIA pour une optimisation de notre facturation et l'établissement des documents destinés à l'État et l'Assurance Maladie, une obligation réglementaire pour tous les hôpitaux en France. Et cela représente un volume énorme de documents ! »

www.agfahealthcare.com



B-2640 Mortsel – Belgique • FR 00201406